

Changement du mot de passe

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Default : **0000**)
3. Composez le **# 7**
 - L'option **1** est utilisé pour changer le mot de passe de la boîte vocale
 - L'option **2** est utilisé pour enregistrer le nom du propriétaire de la boîte vocale
 - L'option **3** est utilisé pour entrer le nom dans le répertoires de l'entreprise

Enregistrement du nom de la boîte vocale

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Default : **0000**)
3. Composez le **# 7**
 - L'option **2** est utilisé pour enregistrer le nom du propriétaire de la boîte vocale

**** Une fois l'enregistrement terminé vous devez sauvegarder avec le #***

Entrer le nom dans le répertoire de la compagnie

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Default : **0000**)
3. Composez le **# 7**
 - L'option **3** est utilisé pour entrer le nom dans le répertoires de l'entreprise

Enregistrement des différents messages personnels

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **5**
 - L'option **1** est utilisé pour assigner et enregistrer un message pour la condition aucune réponse. (Choisir l'option 2 pour enregistrer le message)
 - L'option **2** est utilisé pour assigner et enregistrer un message pour la condition occupé. (Choisir l'option 2 pour enregistrer le message)
 - L'option **3** est utilisé pour assigner et enregistrer un message pour la condition ne pas déranger (Choisir l'option 2 pour enregistrer le message)
 - L'option **7** est utilisé pour enregistrer un message générale.

**** Une fois l'enregistrement terminé vous devez sauvegarder avec le #***

Comment accéder à votre boîte vocale

De l'extérieur

1. Composez le numéro de l'entreprise
2. Lorsque le menu principal est entendu appuyez sur la touche **#** + votre numéro de boîte vocale.
3. Entrez votre mot de passe.

De l'interne

1. Appuyez sur la touche **MESSAGE**
2. Entrez votre mot de passe.

D'une autre extension à l'interne

1. Appuyez sur la touche **MESSAGE**
2. Composez *** #**
3. Entrez votre numéro de boîte vocale
4. Entrez votre mot de passe.

Utilisation de la touche #

Lorsque votre téléphone sonne

Lorsque votre téléphone sonne vous pouvez appuyer sur la touche **#** pour diriger la personne directement dans votre boîte vocale.

Lorsque vous appelez une extension

Lorsque vous appelez une extension vous pouvez appuyer sur la touche **#** pour arrêter la sonnerie et laisser un message à la personne appelée.

Lorsque vous appelez une extension occupée, vous pouvez appuyer sur la touche **#** pour laisser un message à la personne appelée.

Laissez un message dans une boîte vocale

Vous pouvez laisser un message directement dans une boîte vocale en appuyant sur la touche **#** + le numéro de boîte vocale où vous voulez laisser un message.

Utilisation de la fonction AME

La fonction AME vous permet d'entendre un utilisateur lorsqu'il laisse un message dans votre boîte vocale. Pour activer et désactiver la fonction AME, appuyez sur la touche AME de votre téléphone.

- Lorsque quelqu'un vous laisse un message et que la fonction AME est activée, vous entendrez la personne vous laisser un message dans le haut-parleur de votre téléphone. Vous pouvez prendre le combiné et écouter en privé.
- Pour parler avec la personne qui est dans votre boîte vocale appuyez sur la touche **ANS/RLS**

Enregistrement des appels

Pour enregistrer l'appel en cours sur votre téléphone appuyez sur la touche enregistrement. Dès que vous appuyez sur la touche un compteur apparaît sur votre téléphone ainsi que les fonctions **CANCEL PAUSE STOP**.

- **CANCEL** : Permet d'arrêter l'enregistrement et ne pas sauvegarder ce qui a été enregistré.
- **PAUSE** : Permet de mettre l'enregistrement en pause et de reprendre avec la touche **CONT**.
- **STOP** : Permet d'arrêter et de sauvegarder l'enregistrement. Lorsque vous raccrochez le téléphone la conversation est aussi sauvegardée.

L'écoute et le traitement des messages

1. Appuyer sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrer le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **1** pour écouter les nouveaux messages ou le **3** pour écouter les messages sauvegardés.
 - ❖ L'option **1** est utilisé pour redémarrer l'écoute du message
 - ❖ L'option **2** est utilisé pour enregistrer le message.
 - ❖ L'option **3** est utilisé pour effacer le message.
 - ❖ L'option **4** est utilisé pour répondre a un message laisser par un usager à l'interne.
 - ❖ L'option **5** est utilisé pour appeler le numéro de la personne ayant laisser le message dans votre boîte vocale. (Votre système SAMSUNG doit être compatible afficheur ainsi que vos lignes téléphoniques.)
 - ❖ L'option **6** est utilisé pour envoyer une copie du message à une autre boîte vocale interne.
 - L'option **2** vous permet d'enregistrer une introduction qui sera joué avant le message copié.
 - ❖ L'option **7** est utilisé pour revenir 5 secondes dans le message.
 - ❖ L'option **8** est utilisé pour faire une pause lors de la lecture du message.
 - ❖ L'option **9** est utilisé pour avancer 5 secondes dans le message.
 - ❖ L'option **00** est utilisé pour connaître les information du message (Numéro de téléphone et date ou le message a été laissé dans votre boîte vocale.)
 - ❖ L'option **#** vous permet de passer au message suivant.
 - ❖ L'option **##** vous permet d'écouter les 7 premières secondes de tous les messages dans votre boîte vocale.

Groupement des nouveaux messages et des messages sauvegardés

Le système vous permet de grouper les nouveaux messages et les messages sauvegardés selon plusieurs critères de sélection.

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **11** pour grouper les nouveaux messages ou le **33** pour grouper les messages sauvegardés.
 - ❖ L'option **1** est utilisé pour écouter les messages urgents.
 - ❖ L'option **2** est utilisé pour écouter les messages ayant l'option retour d'appel.
 - ❖ L'option **3** est utiliser pour écouter les messages personnels.
 - ❖ L'option **9** est utilisé pour écouter les messages selon l'afficheur ou le numéro d'extension du message.

Les attributs de messages externes

Lorsque quelqu'un vous laisse un message sur le système SVMI-8 plusieurs options peuvent être spécifiées dans votre message. Dans votre message indiquez à l'usager d'appuyer sur le **#** pour obtenir les options suivantes :

- L'option **1** indique que votre message est normal.
- L'option **2** indique que votre message est urgent.
- L'option **3** vous permet d'entrer un numéro de téléphone ou vous pourrez être rejoint. (Lorsque vous prenez votre message vous appuyer sur le **5** pour un retourner l'appel directement)

Les attributs de messages internes

Lorsque vous laissez un message interne (**#** plus le numéro d'extension) sur le système SVMI-8 plusieurs attributs de messages peuvent être activés.

Après avoir dicté votre message appuyez sur le **4** pour obtenir les options suivantes :

- L'option **1** indique que votre message est urgent.
- L'option **2** permet d'activer/désactiver la fonction accusé de réception. (Dès que le message aura été écouté par le récipient vous recevrez un message vous le confirmant dans votre boîte vocale.)
- L'option **5** vous permet d'activer/désactiver la fonction réponse requise. (Le message ne pourra pas être effacé tant qu'une réponse n'aura pas été envoyée par le récipient du message (OPTION **4**))

Alerte de message sur paget

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **6**
4. Composez le **2**
 - L'option **1** est utilisé pour activer ou désactiver la fonction d'alerte sur paget.
 - L'option **2** est utilisé pour entrer une horaire de notification sur paget.
 - L'option **3** est utilisé pour activer la notification lors de message urgent seulement.
 - L'option **4** est utilisé pour entrer le numéro de paget.

Alerte de message sur un téléphone

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **6**
4. Composez le **1**
 - L'option **1** est utilisé pour activer ou désactiver la fonction d'alerte sur un téléphone.
 - L'option **2** est utilisé pour entrer une horaire de notification.
 - L'option **3** est utilisé pour activer la notification lors de message urgent seulement.
 - L'option **4** est utilisé pour entrer le numéro de téléphone. (Vous pouvez entrer une extension interne ou un numéro de téléphone externe.)

Administration générale de la boîte vocale

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **6**
 - L'option **3** est utilisé pour récupérer les messages effacés. (Les messages sont effacés la journée suivantes a 3 :00 AM.)
 - L'option **4** est utilisé pour récupérer et effacer un message laissé a une autre boîte vocale interne qui n'a pas encore été écouté par l'usager de cette boîte vocale.
 - L'option **5** vous permet d'activer/désactiver l'écoute automatique des nouveaux messages lorsque vous vous connectez sur votre boîte vocale (pas besoin de faire l'option **1** pour écouter les nouveaux messages.)
 - L'option **6** vous permet d'activer/désactiver l'écoute automatique des informations du messages avant que celui-ci soit entendu (pas besoin de faire l'option **##** pour écouter les informations de message)

Utilisation du Call manager

1. Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
2. Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
3. Composez le **4**
 - L'option **1** est utilisé pour changer votre numéro de téléphone ou vous pouvez être rejoint. Ce numéro peut être interne ou externe. (Lorsque quelqu'un vous appelle de l'extérieur et compose votre extension il sera alors transféré à ce numéro de téléphone)

*** Une fois le numéro entré vous aurez alors plusieurs options pour définir le temps ou votre nouveau numéro de téléphone sera activé.

- L'option **3** est utilisé pour activer/désactiver la fonction blocage d'appel. Lorsque la fonction est activé et que quelqu'un vous appelle de l'extérieur il seront alors immédiatement envoyés à votre message de boîte vocale.
- L'option **4** est utilisé pour changer votre numéro d'extension interne et désactiver la fonction lorsqu'elle à été activée.
- L'option **5** est utilisé pour activer/désactiver la fonction tri des appels. Lorsque que quelqu'un vous appel de l'extérieur le système demande à la personne de se nommer avant de transférer à votre extension. Lorsque vous prendrez l'appel vous aurez les choix suivants :
 - ✓ L'option **1** est utilisé pour accepter l'appel.
 - ✓ L'option **2** est utilisé pour rediriger l'appel à un autre extension.
 - ✓ L'option **3** est utilisé pour envoyer la personne dans votre boîte vocale.
 - ✓

- ✓ L'option 5 est utilisé pour enregistrer un message qui sera ensuite joué à la personne vous appelant.

- L'option 6 est utilisé pour activer/désactiver la fonction find me. Lorsque la fonction est activé et que quelqu'un compose votre extension, le système tentera de vous contacter selon la liste de numéro que vous aurez programmée selon la procédure suivante :
 - Appuyez sur le bouton **MESSAGE**
 - Entrez le mot de passe de la boîte vocale (Défaut : **0000**)
 - Composez le **#**
 - Composez le **2**
 - Entrez la position du numéro de téléphone selon l'ordre de recherche de 1 à 5.