

## **MS EXCHANGE : FAQ**

### **1. Comment être certain que le service est sécuritaire ?**

Étant donné que le service est en complètement hébergé et géré par TELUS, il y a trois niveaux de sécurités qui sont mis en place : les serveurs, l'infrastructure de l'utilisateur et les communications entre l'utilisateur et les serveurs.

Nos serveurs sont tous protégés par des coupes feu et par des mécanismes de détections des intrusions mis en place à notre Centre de données. De plus, nous utilisons des systèmes de détection des virus sur nos serveurs constamment mis à jour.

La mise en place de certaines mesures de sécurité se fait en collaboration avec le client. Une consultation peut être effectuée par nos spécialistes en plus du service MS Exchange lui-même. Néanmoins, le service demande que certains ports soient ouverts afin de permettre la transmission et la réception des courriels.

Toutes les communications entre l'utilisateur et le serveur sont encryptées et exigent une ouverture de session avec un mot de passe. (SSL 128 bits pour l'accès par le web et RPC encryptés pour l'utilisation avec le logiciel client Outlook). De plus, un lien réseau privé virtuel peut être établi entre le réseau du client et les serveurs. Cependant, cette dernière option ne fait pas parti du service standard. Votre représentant pourra vous conseiller à ce sujet.

### **2. Quels seront les impacts sur mon réseau ? Dois-je procéder à des mises à jour ?**

Votre représentant TELUS évaluera votre infrastructure réseau et s'assurera que celui-ci répond aux minimums requis. Cependant, dans la plupart des cas, un accès internet haute vitesse est amplement suffisant.

### **3. Quel type d'antivirus est inclus avec le service ?**

La protection antivirus est faite à même les serveurs MS Exchange par un fournisseur tierce, Sybari, et il se nomme Antigen. Les messages reçus sont vérifiés avant que ceux-ci ne soient récupérés par l'utilisateur. Les messages sortants sont également vérifiés avant d'être acheminés à l'expéditeur. Les détails du service d'antivirus peuvent être fournis à l'adresse à l'adresse suivante : [www.sybari.com](http://www.sybari.com).

### **4. Est-ce que les données des serveurs sont sauvegardées et à quelles fréquences?**

Les données sont sauvegardées chaque nuit et placées une fois par semaine à un site externe.

## **5. Y a-t-il des limites sur la taille des fichiers transférés ?**

Il n'y a pas de limite pour les messages internes. Cependant, les messages de grandes tailles sont limités afin de se protéger contre des attaques de déni de service. Ainsi, la taille maximum des fichiers joints est limitée à 10Mo pour les messages entrants et sortants. Ceci est supérieur à ce que la plupart des services supportent.

## **6. Quel est la configuration système minimale pour utiliser le service ?**

- PC avec un processeur Pentium 75Mhz ou mieux
- Microsoft Windows 95 , 98, NT 4 SP3, 2000, XP
- 32Mo de mémoire vive
- 153 Mo d'espace disque (pour une installation standard. L'espace disque peut varier selon l'installation.)
- Carte graphique VGA ou Super VGA
- Souris compatible Microsoft
- Internet Explorer 5.5 ou mieux