

# Utilisation des fonctions Norstar

## Utilisation d'une fonction Norstar\*

- Appuyez sur  , puis entrez le code de fonction voulu à partir du clavier ou appuyez sur une touche mémoire programmée.
- Suivez les directives affichées. Certaines fonctions sont également offertes sur les touches afficheur d'un poste avec afficheur deux lignes.

## Programmation des touches mémoire

Permet de programmer les touches mémoire pour faciliter l'accès aux fonctions fréquemment utilisées en n'ayant qu'à appuyer sur une seule touche.

- Appuyez sur  \*  .
- Appuyez sur la touche mémoire à programmer. (Cette étape n'est pas requise pour un poste M7100.)
- Appuyez sur  , puis entrez le code de fonction voulu à partir du clavier.

Permet également de programmer les numéros fréquemment composés à l'aide des codes suivants :  
 \*  Composition automatique de numéro extérieur : Mémorisation d'un numéro extérieur pour la composition à une touche.

\*  Composition automatique de numéro intérieur : Mémorisation d'un numéro intérieur pour la composition à une touche.

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la fiche d'utilisation du téléphone.

Vous ne pouvez pas programmer la touche de ligne, intercommunication, réponse ou Mains libres — Discrétion.

# Fonctions Norstar

## Appel prioritaire

Permet d'interrompre une personne en communication ou utilisant la fonction **Ne pas déranger**.

Une personne qui participe à un autre appel peut appuyer sur    pour bloquer l'appel prioritaire.

## Attente de tonalité

Permet de programmer un numéro de composition automatique extérieur demandant au système d'attendre la tonalité de manoeuvre **■** d'un autre système avant de composer un numéro.

## Blocage du nom et du numéro

**Annuler**  #

Permet de bloquer l'affichage du nom ou du numéro composé, ou des deux, un appel à la fois.

- Appuyez sur     .

## Choix de langue

\*

Permet de sélectionner l'anglais comme la langue de l'afficheur d'un poste.

\*

Permet de sélectionner le français comme la langue de l'afficheur d'un poste.

\*

Permet de sélectionner l'espagnol comme la langue de l'afficheur d'un poste.

## Communication directe

Permet de faire une annonce vocale ou de parler par le biais du haut-parleur d'un autre poste Norstar sans que l'autre poste ne sonne.

## Composition abrégée

Permet de composer un numéro de téléphone extérieur à l'aide d'un code à deux chiffres. Il existe deux types de codes de composition abrégée : composition abrégée — liste générale (de 01 à 70) et composition abrégée — liste individuelle (de 71 à 94). Les codes de composition abrégée — liste générale peuvent être utilisés à partir de tout poste Norstar du système. Ces codes sont attribués par

vosre coordinateur de système. Les codes de composition abrégée — liste individuelle sont utilisés exclusivement à partir de votre poste.

**Pour établir un appel à l'aide d'un code de composition abrégée, effectuez les étapes suivantes :**

1. Appuyez sur  .
2. Entrez le code à deux chiffres du numéro (de 01 à 70 pour la composition abrégée — liste générale, de 71 à 94 pour la composition abrégée — liste individuelle).

**Pour programmer des numéros de composition abrégée — liste individuelle, effectuez les étapes suivantes :**

1. Appuyez sur   .
2. Entrez un code à deux chiffres de 71 à 94.
3. Précisez la ligne extérieure en appuyant sur une touche de ligne, de groupe de lignes ou intercommunication. Si vous ne précisez pas la ligne, le système sélectionne automatiquement une ligne pour établir l'appel.
4. Composez le numéro de téléphone que vous voulez programmer (24 chiffres au maximum).
5. Appuyez sur .
6. Notez le code et le numéro que vous venez de programmer.

Vous ne pouvez pas programmer de numéros de composition abrégée — liste individuelle pendant que quelqu'un d'autre programme le système Norstar.

---

**Compteur de durée**

Permet d'afficher brièvement la durée approximative de l'appel en cours ou de l'appel le plus récent.

---

**Conférence**

Permet d'établir une conférence téléphonique avec deux autres participants.

1. Prenez ou faites le premier appel.
2. Mettez le premier appel en garde.
3. Prenez ou faites le deuxième appel.
4. Une fois le deuxième appel établi, appuyez sur  .
5. Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication du premier appel mis en garde (pas nécessaire sur le poste M7100).
6. Appuyez sur  pour mettre fin à la conférence.

**Pour vous retirer d'une conférence de façon permanente (conférence avec retrait du participant intérieur), effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur   . Les deux autres participants demeurent en communication.

(Certaines lignes extérieures n'acceptent pas cette fonction. Communiquez avec votre coordinateur de système.

**Pour mettre une conférence en garde, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur . Les deux autres participants peuvent toujours se parler.

**Pour établir une conférence avec va-et-vient, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication d'un participant pour parler à un autre participant pendant que le premier est en garde. Pour rétablir la conférence, appuyez sur

.

**Pour libérer l'un des participants, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication du participant à libérer, puis appuyez sur . Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication de l'autre participant pour poursuivre votre conversation.

**Pour mettre en garde indépendante deux appels, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication du premier participant, puis appuyez sur . L'autre participant est automatiquement mis en garde. Pour rétablir la conférence, récupérez un appel mis en garde, appuyez sur  , puis récupérez le deuxième appel mis en garde.

## Écoute collective

Fonction   

Permet d'utiliser le combiné et le haut-parleur pendant que vous êtes en communication. Pour éviter la rétroaction acoustique, gardez le combiné éloigné du haut-parleur pendant l'appel, puis appuyez sur  pour raccrocher.

## Garde

Garde 

Permet d'interrompre temporairement un appel.

Pour récupérer un appel mis en garde, appuyez sur la touche correspondant au symbole indicateur. (Appuyez sur  à partir du poste M7100.)

### Garde exclusive

Fonction   ou Fonction  

Permet d'interrompre temporairement un appel et d'empêcher d'autres postes de le récupérer.

## Garde par indicatif

Fonction  

Permet de mettre un appel en garde pour qu'il puisse être pris à partir de tout poste du système Norstar. L'afficheur indique un code de reprise d'appel à trois chiffres.

Pour récupérer un appel mis en garde, appuyez sur , puis composez un code de reprise d'appel à partir de tout poste du système Norstar. À partir du poste M7100, décrochez le combiné, puis composez le code de reprise d'appel.

## Groupe de prise d'appel

Fonction  

Permet de répondre à un appel qui fait sonner un autre poste du groupe de prise d'appel. Il faut d'abord répondre à l'appel extérieur qui est arrivé le premier.

## Groupes de lignes

Fonction  

Les postes peuvent partager plusieurs lignes pour l'établissement d'appels à l'aide d'un groupe de lignes.

1. Appuyez sur    ou .

2. Entrez un code d'accès au groupe de lignes. (Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir une liste.)

## Heure

Fonction   

Permet d'afficher brièvement l'heure et la date pendant que vous êtes en communication.

Fonction    Annuler Fonction  #   

Permet de remplacer un message ou des données de communications à l'afficheur par l'heure et la date courantes.

## Heure et date

Fonction  \*  \*    

Permet d'entrer un mot de passe fourni par le coordinateur de système pour modifier l'heure et la date sur tous les postes dotés d'un afficheur du système Norstar.

## Horaires de service

### Affichage des services

Fonction   

Permet d'afficher les services qui ont été activés à un poste de commande désigné.

### Sonnerie

Fonction    Annuler Fonction  #   

Permet d'activer l'un des six horaires pour obtenir l'option Sonnerie ou Réponse aux appels à partir d'un poste de commande désigné.

### Restrictions

Fonction    Annuler Fonction  #   

Permet d'activer l'un des six services Restrictions sur des lignes ou des postes précis à partir d'un poste de commande désigné. Vous serez obligé d'entrer le mot de passe du coordinateur de système.

### Acheminement

Fonction    Annuler Fonction  #   

Permet d'activer l'un des six services Acheminement sur des lignes ou des postes précis à partir d'un poste de commande désigné. Vous serez obligé d'entrer le mot de passe du coordinateur de système.

**Identification de touche**Fonction  

Permet de vérifier la programmation d'une touche. Cette fonction est utile lorsque vous étiquetez les touches.

**Inhibition de communication directe**Fonction  **Annuler** Fonction  #  

Permet d'empêcher votre poste de recevoir des communications directes. La fonction Ne pas déranger ( Fonction   ) ne permet également pas à votre poste de recevoir des communications directes.

**Interruption**Fonction  

Permet de programmer plus d'un numéro de composition automatique ou code de fonction de transporter extérieur à une touche mémoire en insérant un point d'arrêt **■** entre les numéros ou les codes. Le premier chiffre ou code est composé en appuyant sur la touche une première fois; le numéro ou le code suivant est composé en appuyant sur la touche une deuxième fois. Vous pouvez programmer quatre numéros ou codes au maximum séparés par des points d'arrêt.

**Liaison**Fonction  

Permet d'émettre un signal liaison **■■** pour accéder à un PBX ou à un autre central hôte.

**Libération programmée**Fonction   

Programme à la fin d'un numéro de composition extérieur permettant de libérer automatiquement l'appel **■■**.

**Messages**Fonction **Annuler** Fonction  # 

Permet d'envoyer un message à l'afficheur d'un poste Norstar pour demander à quelqu'un de vous rappeler.

**Pour afficher et répondre à vos messages, effectuez les étapes suivantes :**

1. Appuyez sur Fonction  .
2. Appuyez sur \* et # pour faire afficher la liste des messages.
3. Appuyez sur 0 pour appeler la personne qui vous a laissé un message.

**Pour effacer un message, effectuez l'étape suivante :**

1. Appuyez sur Garde pendant qu'un message est affiché.

**Mise en attente**Fonction  

Permet de réacheminer un appel à un autre poste, même si toutes les lignes sont occupées.

Appuyez sur Fonction  , puis entrez le numéro du poste récepteur.

**Mise en file d'attente**Fonction   

Permet de répondre à l'appel suivant. S'il y a plus d'un appel dans la file d'attente, la priorité est donnée aux appels d'arrivée extérieurs et non aux rappels, aux appels mis en attente ou aux appels transférés.

**Modes de composition**Fonction   

Permet de sélectionner l'un de trois modes de composition.

1. Appuyez sur Fonction   .
2. Appuyez sur # pour sélectionner le mode voulu.
3. Appuyez sur Garde pour mémoriser le mode voulu.

**Composition manuelle :** Sélectionnez une ligne, puis composez le numéro. (La fonction Composition manuelle est toujours offerte, même lorsqu'un autre mode de composition est sélectionné.)

**Composition automatique :** Composez le numéro sans d'abord sélectionner une touche de ligne. La ligne principale est automatiquement sélectionnée pour l'appel.

**Vérification de numéro :** Composez le numéro, puis appuyez sur une touche de ligne pour établir l'appel. Corrigez le numéro en appuyant sur    avant d'établir l'appel.

**Mot de passe  
classe de  
service**

Fonction

Permet de changer les contrôles d'accès sur une ligne ou un poste pour l'appel suivant ou d'accéder à votre système depuis l'extérieur. Les contrôles d'accès déterminent quels numéros peuvent être composés.

Appuyez sur Fonction   , puis entrez un mot de passe fourni par votre coordinateur de système pour modifier votre classe de service.

**Musique  
d'ambiance**

Fonction

**Annuler** Fonction  #

Permet d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone pour écouter de la musique (fournie par votre bureau) lorsque vous n'êtes pas en communication.

**Ne pas  
déranger**

Fonction

**Annuler** Fonction  #

Permet d'empêcher tous les appels d'arrivée, sauf les appels prioritaires, de faire sonner votre poste lorsque vous n'êtes pas en communication. Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez bloquer un appel d'arrivée prioritaire.


**Paramètres  
utilisateur**

Fonction   U

Permet de modifier la programmation des touches, les numéros de composition abrégée — liste individuelle, le relevé des données d'appels, les options de composition, la langue d'affichage, le contraste et le type de sonnerie. Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir le mot de passe permettant d'accéder à la programmation.

**Pause**

Fonction

Programme permettant d'introduire un délai de 1,5 seconde  dans une séquence de composition automatique de numéro extérieur.

Permet également d'introduire un délai de 1,5 seconde  pour la signalisation par impulsions cadran.

**Prise d'appel  
sélective**

Fonction

Permet de répondre à tout appel qui fait sonner un poste.

Appuyez sur Fonction   , puis composez le numéro de poste.

**Rappel  
automatique**

Fonction

**Annuler** Fonction  #

Permet de surveiller un poste occupé ou sans réponse ou un groupe de lignes occupé du système. La fonction Rappel automatique vous signale de rappeler lorsque le poste ou le groupe de lignes se libère.

**Réattribution  
des touches de  
ligne**

Fonction

Permet de modifier la position d'une touche de ligne ou de groupe de recherche.

1. Appuyez sur Fonction    .
2. Appuyez sur la touche de la ligne que vous voulez déplacer.
3. Appuyez sur la touche à laquelle vous voulez réattribuer la ligne.
4. Appuyez sur  . Les deux touches sont interchangeables.
5. Interchangez les dessus de touche.

Les touches de ligne ne peuvent pas être interchangeables avec les touches intercommunication, réponse ou Mains libres — Discrétion.

**Recherche de  
personnes**

Fonction   et code (1 à 3) et zone (1, 2, 3 ou Aucun)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais du haut-parleur interne (code 1) ou externe (code 2), ou des deux (code 3).

Les annonces de recherche de personnes sont programmées de sorte à s'arrêter après un certain délai présélectionné par votre installateur.

**Recherche de personnes par poste**

Fonction   et zone (1, 2, 3 ou Aucun)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes à tous les postes Norstar, ou uniquement à un groupe précis de postes Norstar, par le biais des haut-parleurs d'un poste.

**Recherche de personnes par haut-parleur**

Fonction

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais d'un système de haut-parleurs externes.

### Recherche de personnes par poste et par haut-parleur

Fonction   et zone (1, 2, 3 ou Aucun)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais des haut-parleurs du poste Norstar et d'un système de haut-parleurs externes.

### Recomposition automatique du dernier numéro

Fonction

Permet de recomposer automatiquement le dernier numéro de téléphone extérieur que vous avez composé.

### Recomposition automatique du numéro en mémoire

Fonction

Permet de mémoriser un numéro à recomposer plus tard. Entrez le code composé pour mémoriser le numéro pendant que vous êtes en communication. Entrez le code pour recomposer le numéro en mémoire lorsque vous n'êtes pas en communication.

### Réglage de contraste

Fonction

Permet de régler le contraste de votre afficheur.

Appuyez sur   , puis sur un numéro de  à  (selon votre poste). Appuyez sur  pour confirmer votre choix.

### Renvoi automatique

Fonction

**Annuler**

Permet d'acheminer vos appels vers un autre poste du système Norstar.

### Réponse système

Fonction

Permet d'activer ou de désactiver la réponse système. Vous devez entrer le mot de passe du coordinateur de système ou le mot de passe de base.

### Sélection de ligne de réacheminement

Fonction

**Annuler**

Permet d'acheminer les appels qui arrivent sur une ligne extérieure vers un autre poste à l'extérieur du système Norstar. (Certaines lignes extérieures n'acceptent pas cette fonction. Communiquez avec votre coordinateur de système.) Cette fonction n'est pas offerte sur le poste M7100.

### Sélection de service (SS)

Fonction

Permet d'activer ou de désactiver la sélection de service. Vous devez entrer le mot de passe du coordinateur de système ou le mot de passe de base.

### Service tous postes

Fonction

Permet de répondre à un appel extérieur qui sonne sur une ligne munie du service Sonnerie à partir de tout poste du système Norstar. Cette fonction ne peut être utilisée pour une ligne individuelle.

### Tonalités longues

Fonction

Permet de produire une tonalité qui dure tant que vous maintenez une touche enfoncée. Cette fonction est utilisée pour communiquer avec des dispositifs tels que des télécopieurs ou des répondeurs téléphoniques. La fonction Tonalités longues n'est en vigueur que pendant l'appel en cours.

### Transfert

Fonction

Permet d'acheminer un appel à un autre poste du système Norstar ou à un poste extérieur. Il se peut que vous ne puissiez pas transférer un appel sur une ligne extérieure à un poste extérieur en raison des fonctions des lignes.

1. Prenez ou faites un appel.
2. Appuyez sur   .
3. Appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel.
4. Restez à l'écoute si vous souhaitez parler d'abord à la personne.
5. Appuyez sur  pour transférer l'appel.

Si un appel extérieur est transféré à un poste intérieur ou à un poste du réseau occupé, ou n'obtient aucune réponse après quelques coups de sonnerie, votre poste sonne de nouveau automatiquement.

