



Systeme de communications intégré modulaire Norstar de Nortel Networks

Imaginez un système de communications qui améliore non seulement la façon dont vous communiquez, mais également la façon dont vous faites vos affaires. Ce système de communications vous offre des fonctions vocales exceptionnelles, mène l'industrie en matière de système intégré voix-données et vous offre une infrastructure unifiée, des choix sans égal et des solutions personnalisables qui permettent à votre entreprise de maintenir son avantage. Il permet d'améliorer la méthode de travail de vos employés, ce qui aidera votre entreprise à faire plus d'affaires.

Le système de communications pouvant offrir tous ces avantages à votre entreprise est le système de communications intégré

(SCI) modulaire Norstar* de Nortel Networks. À l'échelle internationale, Norstar est le système de communications principal des petites et moyennes entreprises parce qu'il ne ressemble à aucun autre système de communications. Considérez le SCI modulaire Norstar comme votre passerelle de communications voix-données unifiée.

Le SCI modulaire Norstar offre à votre entreprise en pleine croissance une gamme de produits sans pareille, incluant des applications à valeur ajoutée et des fonctions permettant d'améliorer la productivité, qui sont faciles à utiliser. C'est le moment d'accroître vos activités? Il est facile d'ajouter des téléphones, des lignes d'arrivée et des fonctions de

données sophistiquées, au besoin. De plus, vous êtes libre de décider à quel moment agrandir votre entreprise en ajoutant des solutions telles que la messagerie vocale évoluée, les fenêtres instantanées de base de données et même la distribution automatique d'appels (DAA) pour vous aider à mieux acheminer les appels à l'échelle de votre entreprise. Et ça ne fait que commencer.

NORTEL
NETWORKS™

Des solutions puissantes

La gestion des centaines de communications que reçoit votre entreprise chaque jour peut s'avérer une tâche longue et frustrante. Vous et vos employés passez tellement de temps à prendre des messages, à retourner des appels et à tenter de trouver une méthode de transfert de l'information qu'il ne vous reste presque plus de temps pour l'exécution d'autres tâches. Il existe une façon d'améliorer vos méthodes de communication afin d'augmenter votre productivité.

Le SCI modulaire Norstar prend en charge les dispositifs d'accès à Internet dédiés qui permettent à votre entreprise d'accéder à des solutions puissantes d'une succursale à une autre telles que la transmission de données, la messagerie unifiée, les réseaux numériques, les centres d'appels complexes, la prise en charge du réseau étendu et la messagerie vocale. Vous pouvez également relier 10 sites Norstar au maximum sur une interface à débit primaire (IP) pour créer un réseau privé, vous permettant ainsi de profiter de la messagerie vocale centralisée, des plans de numérotage unifiés et de la réception automatique centralisée.

Figure 1 :
Système de communications
intégré (SCI) modulaire Norstar



Mon entreprise doit trouver une façon d'en faire plus chaque jour de travail. Existe-t-il une meilleure façon de gérer les communications avec les clients et entre nous? Mon entreprise doit avoir accès à toutes sortes de renseignements, y compris des fichiers de grande taille provenant de notre succursale située à l'autre bout de la ville. Y a-t-il une façon de consolider le débit de communication?

De plus, votre système Norstar offre plusieurs fonctions évoluées qui améliorent l'efficacité de vos communications internes et externes. Ces fonctions incluent la messagerie intrasystème, qui vous permet de laisser un message à un autre employé qui est au téléphone ou qui n'est pas à son poste, ou le relevé des données d'appel, qui utilise la fonction d'identification du demandeur[‡] pour vous permettre de voir qui vous a téléphoné pendant votre absence. Chaque poste Norstar est doté d'un afficheur à cristaux liquides intégré qui vous permet d'utiliser facilement les fonctions Norstar en appuyant sur un bouton. Norstar est un expert en matière de communications d'affaires; vos employés n'ont donc pas besoin de l'être.

En outre, le SCI modulaire Norstar peut facilement être programmé selon les habitudes de communication de votre entreprise et de chaque utilisateur. Les vendeurs qui ne veulent pas répondre à un appel pendant une réunion avec un client peuvent donc programmer leur poste de sorte que la fonction Ne pas déranger soit activée en appuyant sur un seul bouton. Ils peuvent également programmer leur poste de sorte que les appels soient acheminés au central de rattachement. Vos employés remarqueront immédiatement la différence. Ils pourront profiter de l'utilisation du système Norstar et vous pourrez profiter de l'augmentation de la productivité.

Communications à haute vitesse

Afin de maintenir son avance sur la concurrence, votre entreprise doit obtenir, transmettre et utiliser l'information de façon rapide et efficace. À l'heure actuelle, vous dépendez peut-être d'un service de messagerie, du déplacement des employés ou de lignes spécialisées pour transmettre l'information d'un endroit à un autre. Ces méthodes peuvent cependant être coûteuses et longues, donc inefficaces pour votre entreprise. Le SCI modulaire Norstar prend en charge l'interface à débit primaire (IP) et l'interface à débit de base (IB) du réseau numérique à intégration de services (RNIS), les services numériques standard du marché offerts par votre fournisseur de services téléphoniques, ainsi que les communications voix-données à débit T1 intégral et à sous-débit T1 (trois au maximum sont pris en charge par le SCI modulaire). Le réseau RNIS contribue à la réduction des coûts tout en augmentant la vitesse des communications et en les simplifiant. En tant que passerelle de communication, le SCI modulaire Norstar vous offre tout ce dont vous avez besoin pour créer la solution voix-données nécessaire à votre entreprise. Le SCI modulaire Norstar prend en charge les communications point à point spécialisées et les réseaux privés d'un emplacement à l'autre, ce qui permet à un central à plusieurs sites, aux succursales et aux télétravailleurs de partager de l'information et les applications instantanément et facilement par l'entremise d'un seul réseau intégré voix-données.

[‡] Profitez des fonctions d'identification du demandeur (IDR) de votre système Norstar en vous inscrivant au service IDR auprès de votre fournisseur de services téléphoniques et en dotant votre système Norstar de l'équipement nécessaire à cette fonction.

Le SCI modulaire Norstar vous permet de créer un réseau privé entre les emplacements Norstar pour les applications partagées, les plans de numérotage communs, etc.

De plus, le SCI modulaire Norstar offre plusieurs options de connexion qui permettent à votre entreprise de profiter pleinement de votre réseau intranet ou de votre réseau privé, de votre compagnie de téléphone locale ou de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Que vous ayez besoin de lignes analogiques pour les communications générales ou de lignes numériques plus rapides et plus claires par l'entremise des services IB, IP RNIS ou T1, vous pouvez créer le SCI modulaire Norstar qui convient le mieux aux besoins de votre entreprise.

Applications intégrées

Puisque votre entreprise grandit et évolue constamment, votre système de communications doit être en mesure de répondre à vos besoins actuels tout en tenant compte de vos besoins éventuels. Le SCI modulaire Norstar devient votre passerelle de communications en permettant à votre entreprise de prendre en charge plusieurs applications et un ensemble puissant de fonctions vocales intégrées combiné à des fonctions de données robustes. Une fois cette fondation solide en place, il vous est possible d'ajouter d'autres pièces à mesure que votre entreprise grandit.

Le SCI modulaire facilite l'ajout d'applications intégrées, lorsque votre entreprise en a besoin, comme la messagerie vocale qui permet la remise de messages prompte et précise, la messagerie unifiée qui permet la gestion des messages vocaux, des télécopies et des courriels à partir de votre ordinateur personnel, et même les fenêtres instantanées de la base de données des clients, disponibles par le couplage téléphonie-informatique (CTI), qui permettent à vos employés de préparer le service à la clientèle en connaissant le nom du demandeur et l'état de compte du demandeur avant même de répondre à l'appel, entre autres.

Les applications Norstar fonctionnent les unes avec les autres et avec le système pour améliorer davantage les communications. Par exemple, le SCI modulaire Norstar peut intégrer les applications de centre d'appels et de messagerie vocale,

permettant ainsi aux demandeurs de laisser un message pour qu'on les rappelle plutôt que d'être mis en attente. Les employés peuvent vérifier s'ils ont reçu des messages vocaux ou des télécopies à l'aide d'un seul appel, même lorsqu'ils sont absents du bureau. Cette intégration des applications de voix et de données permet à votre entreprise de fonctionner plus judicieusement et plus efficacement, ce qui peut accroître la satisfaction des employés et surtout, rendre les clients plus heureux et les encourager à continuer de faire affaire avec vous.

Évolutivité remarquable

Norstar fournit une croissance transparente pour répondre aux demandes de votre entreprise en pleine évolution. La capacité du SCI modulaire peut être étendue de façon extraordinaire. Pour accroître le système, vous n'avez qu'à ajouter des modules en utilisant une approche modulaire. Au départ, le SCI modulaire Norstar ne nécessite que quelques lignes et postes d'arrivée, puis il peut éventuellement accepter jusqu'à 272 accès par le biais de différentes combinaisons de lignes et de niveaux d'expansion.

Si vous passez d'un SCI compact Norstar à un SCI modulaire Norstar, votre investissement initial est protégé puisque vous pouvez réutiliser le matériel et les périphériques existants. Pour utiliser le SCI modulaire, vous gardez tous vos postes Norstar et la plupart des composants du système, ainsi que les applications Norstar. Rien n'est modifié sur le bureau : les postes, les ordinateurs et leur utilisation demeurent inchangés.

Qualité et fiabilité de Norstar

Les niveaux élevés de qualité et de rendement conçus et fabriqués directement dans le SCI modulaire offrent un avantage exceptionnel : une fiabilité normative. Plus que jamais, votre système de communications constitue un lien vital avec vos clients. Le temps d'arrêt et d'autres problèmes peuvent interrompre le débit de transmission d'information et causer la perte de ventes. Vous découvrirez instantanément la valeur offerte par le SCI modulaire Norstar. À chaque communication, vous et vos employés accomplirez un plus grand nombre de tâches. Vous remarquerez et apprécierez la différence, tout comme vos clients d'ailleurs. Le SCI modulaire Norstar vous permet de prendre le temps de respirer. En fait, Norstar est un chef de file de l'industrie en matière de fiabilité et de qualité de fabrication, et le SCI modulaire a été créé à partir de tout ce qui a fait de Norstar le premier choix des entreprises à l'échelle internationale en matière de petits systèmes. De plus, la société qui présente la technologie évoluée du SCI modulaire Norstar est Nortel Networks. Fondée en 1895, Nortel Networks est maintenant l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'équipement et de systèmes de communications. Puisque le SCI modulaire Norstar est offert par Nortel Networks, vous pouvez miser sur sa qualité et sur sa fiabilité pour les années à venir.

Il est évident que le SCI modulaire peut aider mon entreprise à fonctionner plus efficacement, mais que se produit-il si nous avons besoin de fonctions supplémentaires? ... ou d'une plus grande capacité? Nous devons souvent nous éloigner de notre bureau, et il faut passer une bonne partie de la journée à retourner les appels manqués. Norstar offre-t-il une solution à ce problème? Les communications constituent le lien vital de mon entreprise. Je dois m'assurer que ce système de communications permettra de maintenir les activités de mon entreprise.