



Systeme de communications intégré compact Norstar de Nortel Networks

Souple, fiable et modulaire

Offrant de puissantes solutions aux petites et moyennes entreprises devant passer de 4 à 8 lignes et à plus de 24 postes et nécessitant la prise en charge d'applications intégrées personnalisées :

Le système de communications intégré (SCI) compact Norstar* de Nortel Networks améliore la norme établie par les systèmes Norstar en matière de communications d'affaires efficaces et

conviviales. Il intègre les plus récents progrès techniques grâce à son afficheur à cristaux liquides standard sur tous les postes offrant des communications d'affaires efficaces et conviviales. Il offre des fonctions vocales exceptionnelles et des fonctions modulaires qui mènent l'industrie dans l'évolution des solutions d'affaires. Le SCI compact Norstar améliore non seulement vos communications, mais également votre stratégie d'affaires.

Fiabilité supérieure pour vos communications

La sélection d'un système téléphonique pour votre entreprise ne doit pas être une tâche compliquée. Il faut commencer par choisir un système de communications intégré (SCI) Norstar, pilier de la communication de votre entreprise. Ensuite vient le choix de postes adéquats. Vous pouvez alors optimiser vos communications à l'aide d'applications spécialisées comme la messagerie et l'intégration voix-données. Norstar offre même des applications destinées aux centres d'appels et au couplage téléphonie-informatique (CTI).

Le système SCI compact Norstar est une plateforme entièrement numérique qui intègre toutes vos communications (messagerie vocale, télécopie, courrier électronique, système informatique et téléphonique) directement à votre bureau. Le SCI compact Norstar offre les avantages suivants :

Service à largeur de bande élevée au bureau vous permettant d'utiliser les applications telles que l'IB RNIS et le couplage téléphonie-informatique (CTI) sans modifier le câblage existant.

Conception modulaire vous permettant de choisir le système qui correspond à vos besoins actuels tout en préparant l'avenir.

Architecture numérique créant une plateforme pour les applications PC actuelles et à venir.

Qualité exceptionnelle qui fait du SCI compact Norstar l'une des solutions vocales les plus durables et fiables, offrant l'un des plus bas taux de défaillance de l'industrie et une moyenne des temps de bon fonctionnement (MTBF) de 100 ans.

Les solutions rentables vous font économiser en aidant vos employés à être plus productifs à chaque communication, et vous ferez plus d'affaires en ne ratant jamais un seul appel.

Système de communications intégré (SCI) compact Norstar

Un composant intégral de la gamme complète de solutions Norstar, le SCI compact Norstar offre une conception modulaire flexible qui évolue facilement et de manière économique selon les besoins de votre entreprise.

Il a été conçu pour une petite entreprise en croissance, une organisation de taille moyenne ou une succursale qui recherche une solution vocale complète pouvant être personnalisée et disposant de fonctions qui gèrent des modèles de recherche de personnes, d'intercom et de traitement d'appels de haut niveau. Vous découvrirez instantanément la valeur offerte par le SCI compact Norstar. À chaque communication, vous et vos employés accomplirez un plus grand nombre de tâches, aidant ainsi votre entreprise à faire fructifier ses affaires. Le SCI compact Norstar offre les avantages clés suivants :

- Prise en charge de tous les postes d'affaires
- ATA interne pour la connectivité analogique
- UAD interne pour le téléaccès
- Sonnerie spéciale (tonalités à partir du réseau)
- Composition abrégée système 255
- Applications intégrées personnalisées qui prennent en charge la messagerie vocale, la réception automatique, le centre d'appels et le couplage téléphonie-informatique
- Capacité de croissance d'un système 4x8 à un système 8x24
- Méthode simple d'ajout d'améliorations suivant l'évolution de votre entreprise
- Améliorations du logiciel Evergreen



Figure 1 : Système de communications intégré (SCI) compact Norstar

Postes d'affaires

Les postes représentent l'interface la plus essentielle de la productivité de votre entreprise. Les communications internes, les services à la clientèle et les activités interentreprises sont les éléments vitaux de vos communications d'affaires. Pour Nortel Networks, le téléphone tel qu'il est perçu par l'utilisateur, ainsi que la manière dont il livre les services, constitue le point de référence de la mesure d'un système vocal. Le SCI compact Norstar prend en charge une large gamme de postes d'affaires faciles à utiliser pour répondre à tous les besoins de votre entreprise (reportez-vous à la figure 2), que ce soit de la réception à la salle de conférence ou tout autre endroit.

Postes d'affaires offrant toute une liste de fonctions standard

- *L'afficheur à cristaux liquides muni de touches afficheur* vous guide dans les fonctions et les applications, pendant que vous les utilisez, faisant de Norstar l'un des téléphones les plus faciles à utiliser et éliminant la nécessité d'une formation coûteuse.
- *L'intercommunication augmente* la commodité des conversations internes tout en maintenant les lignes extérieures libres.
- *Les touches programmables* vous laissent modifier chaque téléphone en choisissant la composition de fonctions, de lignes et d'intercommunications adéquate.
- *Les touches mémoire* offrent un accès rapide aux numéros fréquemment composés.
- *La consignation des données d'appels* surveille et enregistre tous les appels d'arrivée.
- *La mise en garde* diffuse des tonalités ou de la musique aux demandeurs en attente, ainsi qu'un rappel périodique des appels en attente.
- *Le réglage du volume* vous permet de régler le volume de la sonnerie, du haut-parleur, du casque et du combiné.
- *La réattribution automatique de postes* permet de déplacer les postes Norstar dans l'entreprise sans qu'ils ne se déprogramment.

- *Les tonalités de sonnerie sélective* permettent à l'utilisateur de choisir parmi quatre tonalités pour mieux distinguer la sonnerie de son propre poste.
- *L'installation murale* permet d'installer un téléphone là où vous en avez besoin.
- *La conception attrayante et compacte* permet de choisir un poste de couleur anthracite ou platine.
- *L'afficheur à angle réglable* offre une visibilité optimale peu importe les conditions d'éclairage.
- *L'indication de message en attente visuelle* avise qu'il est temps de vérifier ses messages.

Applications intégrées

Les applications intégrées vous permettent d'ajouter de puissantes applications à mesure que les besoins de votre entreprise augmentent, et de bénéficier d'un avantage concurrentiel en augmentant la productivité et la rapidité de réponse aux clients. Vous pouvez facilement améliorer votre SCI compact Norstar grâce à de puissantes applications Norstar telles que :

Messagerie vocale évoluée – Les applications CallPilot 100 et 150 prennent en charge des fonctions telles

que la réception automatique, la messagerie automatique, l'acheminement d'appel, l'identification du demandeur et les guides de classification des messages des demandeurs.

Applications de centre d'appels – Les centres d'appels de base CallPilot 100 et 150 offrent la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins des centres d'appels hautement structurés ou peu structurés des petites entreprises. L'application de relevé de centre d'appels vous fournit les informations dont vous avez besoin pour maximiser les ressources de votre centre d'appels et améliorer votre connaissance de la clientèle.

Couplage téléphonie-informatique (CTI) pour ordinateur de bureau – Fonctions offertes, telles que les fenêtres de dialogue, l'identification du demandeur, l'acheminement d'appel et l'enregistrement automatique des numéros, permettant d'améliorer la rapidité de réponse du service à la clientèle.

Figure 2 :
Les couleurs platine et anthracite sont offertes pour cinq modèles de postes d'affaires. Ces modèles sont, de gauche à droite, T7316, T7406, M7324, T7100 et T7208.

