



CallPilot 150 de Norstar



Multifonction et économique — Offre des options de messageries perfectionnées modulaires aux petites et moyennes entreprises en pleine évolution (de 20 à 200 utilisateurs) nécessitant des applications évoluées.

Enfin, un système de messagerie abordable qui évolue selon les besoins de votre entreprise. Facile à gérer et à maintenir, modulaire et muni de nombreuses applications, le système CallPilot* 150 pour Norstar* vous permet d'ajouter et de payer graduellement et facilement des fonctions et des boîtes vocales selon l'évolution de vos besoins et est conçu essentiellement pour mener les communications de votre entreprise vers la prochaine décennie et même davantage!

Des essais sans risque des applications vous permettent d'essayer et d'acheter uniquement les applications que vous avez préalablement essayées et approuvées.

Grâce à l'interface de **service Web de gestion**, la gestion de système n'a jamais été aussi facile. De plus, toutes les options de messageries sont déjà comprises dans votre module CallPilot 150 et peuvent être activées à l'aide d'un code d'activation afin d'ajouter des boîtes vocales et des applications selon vos besoins.

Une **qualité exceptionnelle** et fiable, démontrée par la position de Norstar en tant que solution numéro 1 choisie par les petites et moyennes entreprises à l'échelle internationale pour répondre aux besoins en matière de messagerie vocale.

CallPilot 150 favorise la rentabilité de l'entreprise grâce à des fonctions de messageries évoluées et faciles à utiliser

La sélection d'un système téléphonique pour votre entreprise ne doit pas s'avérer une tâche compliquée. Il faut commencer par choisir un système de communications intégré Norstar, pilier de la communication de votre entreprise. Ensuite vient le choix de postes adéquats. Vous pouvez alors optimiser vos communications à l'aide d'applications spécialisées comme la messagerie et d'autres applications évoluées.

Le système CallPilot 150 de Norstar assure l'efficacité et la rentabilité des communications de votre entreprise et permet à vos clients et à vos associés de vous joindre en tout temps, peu importe où vous êtes. Vous remarquerez immédiatement les avantages de la messagerie évoluée; à chaque communication, vos employés et vous effectuerez davantage de travail, aidant ainsi votre entreprise à faire fructifier ses affaires. Sans oublier que vos clients

apprécieront également la différence. Le système CallPilot 150 offre les fonctions principales suivantes : applications intégrées évoluées, notamment la Messagerie unifiée, la Réception automatique, la Sélection de service (SS), la Messagerie vocale ou le Centre d'appels de base ainsi que les services Web de gestion et la connectivité IP.

La plateforme de messagerie de l'avenir est abordable aujourd'hui

La conception ingénieuse du système CallPilot 150 vous permet de prendre les bonnes décisions en matière de messagerie aujourd'hui, tout en protégeant vos investissements de demain. Il s'agit sans équivoque d'une solution économique pour les petites et moyennes entreprises qui requièrent une messagerie vocale, une évolutivité accrue, une capacité de stockage, ainsi que des applications complexes. Votre budget vous oblige-t-il à vous limiter au strict minimum aujourd'hui et à payer au fur et à mesure que votre entreprise évolue? Avez-vous besoin d'un centre d'appels et d'applications complexes conviviales et faciles à gérer pour demeurer concurrentiel? Et comment décidez-vous si vous souhaitez réellement faire l'acquisition d'une nouvelle application de messagerie? Recherchez-vous une marque sur laquelle vous pouvez compter? Le système CallPilot 150 vous simplifie la vie. Découvrez les avantages liés à l'utilisation de la nouvelle génération de plateformes de messagerie dédiées à votre système de communications d'affaires Norstar :

La **conception économique vous fait épargner de l'argent** aujourd'hui en vous permettant de payer pour les boîtes vocales et les applications supplémentaires au fur et à mesure que votre entreprise évolue.

Les **fonctions sophistiquées** vous permettent d'être plus concurrentiel en augmentant votre productivité et en améliorant le niveau de satisfaction de vos clients.



Figure 1 : Compact et économique, le système CallPilot 150 de Norstar offre aux petites et moyennes entreprises des fonctions de messagerie évoluées.

- Conception modulaire permettant d'ajouter jusqu'à 200 boîtes vocales, en plus d'une voie d'évolution vers des fonctions plus sophistiquées
- Applications intégrées permettant à votre entreprise d'évoluer facilement en fonction de ses besoins et ce, à l'aide d'un simple code d'activation
- Protocole IP avec accès à Ethernet 10/100 qui accepte les services Web de gestion
- Accepté par les systèmes Norstar compacts and les systèmes de communications intégrés modulaires, ainsi que par tous les postes Norstar et les postes d'affaires, et dans le cas des entreprises à emplacements multiples, CallPilot 150 partage une interface utilisateur avec l'application Business Communications Manager et CallPilot Meridian*

Applications intégrées évoluées

Réception automatique

La fonction Réception automatique agit comme votre propre réceptionniste en répondant à vos appels et en prenant les messages pour tous les employés de votre entreprise avec exactitude et ce, 24 heures par jour, 7 jours par semaine. La sélection de services réduit le «ping-pong téléphonique» en offrant à vos clients et à vos fournisseurs un accès direct à la personne avec laquelle ils souhaitent communiquer et en leur permettant de poser une question ou de laisser des renseignements en tout temps.

La réception automatique comprend une longue liste d'options standard, notamment :

- Transfert d'appels
- Affichage du nom du demandeur
- Niveaux SS (10)
- Arbres SS (4)
- Composition d'un numéro de poste depuis la SS
- Transfert extérieur avec un système Centrex
- Réglage du nombre de coups de sonnerie avant l'obtention d'une réponse
- Postes de réception multiples
- Enregistrement à distance des annonces

- Réglage à distance de l'état de l'entreprise
- Réponse en fonction de l'identification du demandeur (IDR)
- Relevés
- Transfert à l'arbre SS

Messagerie vocale

Vous pouvez choisir l'activation de la messagerie vocale ou du centre d'appels de base selon vos besoins d'affaires.

L'option de *messagerie vocale* active de 20 à 100 boîtes vocales et s'applique aux petites et moyennes entreprises pouvant tirer avantage des fonctions de messagerie vocale évoluées. En plus d'une liste exhaustive d'options standard, certaines fonctions de messagerie vocale plus courantes comprennent :

- Réponse automatique avec annonce personnelle
- Messages à diffusion générale
- Modalités de remise (privé, urgent, etc.)
- Messagerie express
- Boîtes vocales temporaires
- Interruption du demandeur en train de laisser un message
- Boîtes vocales insaturables
- Transfert extérieur depuis une boîte vocale
- Enregistrement d'un appel
- Récupération d'un message supprimé
- Renvoi automatique à distance à la messagerie vocale
- Relevés

Le *Centre d'appels de base* est destiné aux entreprises qui ont besoin d'un petit centre d'appels comportant des applications plus sophistiquées. Il active 10 préposés et 2 files d'attente et est modulaire selon l'évolution de votre entreprise. Il s'agit d'une interface utilisateur compatible avec Meridian*, le système Business Communications Manager et les plateformes de Norstar, qui protège vos investissements en matière de formation en vue des migrations futures ou pour les entreprises comptant plusieurs établissements. Les fonctions complémentaires suivantes sont offertes :

- 20 préposés configurables
- 5 niveaux de priorité
- 10 annonces
- 15 lignes au maximum

- Étapes d'acheminement :
 - 6 tables d'acheminement de jour
 - 6 tables d'acheminement de nuit

Administration et maintenance du système

Service Web de gestion complet offrant une interface utilisateur graphique conviviale qui simplifie l'administration et la maintenance du système, il vous suffit d'avoir un navigateur Web. Un accès Ethernet 10/100 autodétecteur avec IP activé facilite l'administration et la maintenance du système pour vous ou pour votre fournisseur de services téléphonique. De plus, toutes les fonctions intégrées sont activées facilement et rapidement à l'aide de codes d'utilisation s'appliquant au système CallPilot 150 de Norstar, à l'application Business Communications Manager et à CallPilot Meridian, ce qui permet d'ajouter des boîtes vocales et des applications en un tournemain.

Réseautage

Grâce à la norme d'intercommunication de système de messagerie (AMIS) et du protocole de messagerie vocale pour Internet (VPIM), CallPilot Networking relie les systèmes CallPilot 150 et les autres systèmes de réseautage téléphonique, ce qui augmente l'efficacité du réseau. Vous pouvez envoyer des messages vocaux et des télécopies en tant que données par l'entremise d'un réseau de données à toutes les personnes du réseau, tout en réduisant les frais d'appel interurbain.

Messagerie unifiée

La Messagerie unifiée du système CallPilot 150 permet en plus d'améliorer les communications au sein de l'entreprise et d'augmenter la productivité. En effet, puisque la Messagerie unifiée permet aux utilisateurs d'accéder à tous leurs messages en une seule session, localement ou à distance, et d'attribuer un niveau de priorité aux messages qu'ils consultent, ils peuvent se consacrer davantage aux tâches plus productives de leur travail.

Disponibilité

Le système CallPilot 150 pour Norstar est offert à l'échelle internationale en plusieurs langues.