



Montréal, le 23 Novembre 2007

M. Marcel Perazzelli
Telefax Communication
6375 d'Iberville
Montréal (Québec) H2G 2C5

M. Perazzelli,

Nous aimerions vous exprimer notre appréciation des nouveaux équipements téléphoniques installés par votre équipe à nos bureaux de l'Île des Sœurs.

D'abord, le système Samsung 7200 s'est avéré être un excellent choix et nous découvrons chaque jour les nombreuses possibilités du système.

Que ce soit au niveau de la force des rapports générés par Le «Dataview» de Samsung (maintenant un élément crucial de notre entreprise), les applications IP ou l'enregistrement et stockage des conversations dans nos comptes Outlook respectifs, tous ces éléments constituent des outils de gestion des plus efficaces.

Nous vous remercions de nous avoir bien conseillé dans le choix de cet équipement et de nous avoir bien expliqué les différences entre le système Samsung et le système de Nortel.

Je tiens également à souligner l'excellent travail de vos techniciens qui ont été à l'écoute de nos besoins, particulièrement M. Constantin et M. Karhim.

Nous n'hésiterons pas à recommander vos services auprès de nos collaborateurs.

Au plaisir,

Charles Drouin
Directeur / Executive Director
www.prospects.com
1 Place du commerce, suite 220
Montreal QC H3E 1A2
1-888-765-9221 EXT 228
Charles.drouin@prospects.com